

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Alapadatok

Szolgáltató neve: Molnárné Kecskeméti Kármén egyéni vállalkozó
Székhely: 6724 Szeged, Csongrádi sugárút 22.
E-mail: stilusujra@gmail.com
Telefon: +36 70 341 6699
Adószám: 91641166-1-26
Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft.
Cím: 9700 Sopron, Kőszegi út 14.
E-mail: unas@unas.hu
Weboldal: <https://stilusujra.hu>

2. Általános rendelkezések

- 2.1. A jelen ÁSZF a webshop használatára és az ott létrejövő szerződésekre vonatkozik.
- 2.2. A szerződés nyelve: magyar.
- 2.3. A webshop használatával a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
- 2.4. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására, amelyről a weboldalon tájékoztatást ad.

3. A termékek jellege

- 3.1. A webshopban értékesített termékek használt ruházati cikkek.
- 3.2. A termékek állapota eltérő lehet, amelyről a Szolgáltató minden esetben tájékoztatást nyújt a termékleírásban.
- 3.3. A használt jellegből fakadóan előfordulhat:
 - kopás
 - enyhe színeltérés
 - kisebb esztétikai hibák
- 3.4. A Felhasználó a vásárlással tudomásul veszi a termékek használt jellegét.
- 3.5. A webshopban szereplő termékek jellemzően egyedi darabok, ezért előfordulhat, hogy egy termék több megrendelés esetén már nem elérhető.
- 3.6. A méretek tájékoztató jellegűek, a pontos adatokat a termékleírás tartalmazza.

4. Vásárlás és rendelés

- 4.1. A termékek kizárólag online rendelhetők.
- 4.2. Az árak forintban értendők, ÁFA-mentesek (alanyi adómentesség miatt).
- 4.3. A rendelés elküldése fizetési kötelezettséget von maga után.
- 4.4. A megrendelés elküldése után automatikus visszaigazolás érkezik.
- 4.5. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató külön visszaigazoló e-mailben elfogadja a rendelést.
- 4.6. Nyilvánvalóan hibás ár esetén a Szolgáltató nem köteles a rendelést teljesíteni.

5. Fizetés és szállítás

5.1. Fizetési módok

- Online bankkártyás fizetés (Barion)

Online bankkártyás fizetés esetén a fizetés a Barion Payment Zrt. rendszerén keresztül történik.

A fizetés során a vásárló átirányításra kerül a Barion fizetési felületére.

A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

A szolgáltatást nyújtó:

Barion Payment Zrt.

székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20.

cégjegyzékszám: 01-10-048552

adószám: 25353192-2-43

MNB engedély száma: H-EN-I-1064/2013

További információ: <https://www.barion.com/>

A fizetés a rendelés leadásakor történik.

- Utánvét: A vásárló a csomag átvételekor fizet a futárnak. Az utánvét díja a rendelés során kerül feltüntetésre.
- Személyes átvétel: előre egyeztetett időpontban.

5.2. Szállítás

Foxpost automata: 1990 Ft

25.000 Ft felett: ingyenes

Packeta automata: 1990 Ft

25.000 Ft felett: ingyenes

6. Teljesítés

- 6.1. A megrendelések feldolgozása 1-3 munkanapon belül történik.

- 6.2. A szállítás várható ideje: 1–5 munkanap.
6.3. A teljesítés legkésőbb 30 napon belül történik.
6.4. Ha a termék nem elérhető, a Szolgáltató visszatéríti az összeget.

7. Elállási jog

- 7.1. A fogyasztó a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat.
7.2. A terméket a fogyasztó saját költségén küldi vissza.
7.3. A terméket eredeti állapotban kell visszaküldeni.
7.4. A Szolgáltató a visszatérítést legkésőbb 14 napon belül teljesíti.
7.5. A Szolgáltató a visszatérítést visszatarthatja, amíg a termék vissza nem érkezik.

8. Szavatosság

- 8.1. A Szolgáltató hibás teljesítés esetén kellékszavatossággal tartozik.
8.2. Használt termékek esetén a szavatossági jogok korlátozottan érvényesek, figyelembe véve:
- a használatot
- a természetes elhasználódást
8.3. A vásárló nem érvényesíthet igényt olyan hibára, amelyről előzetesen tájékoztatást kapott.

9. Panaszkezelés

- 9.1. A vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:
E-mail: stilusujra@gmail.com
Telefon: +36 70 341 6699
9.2. A Szolgáltató a panaszt kivizsgálja, és arra legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol.
9.3. Amennyiben a fogyasztó a panaszkezelés eredményével nem ért egyet, jogosult további jogérvényesítési lehetőségekkel élni.

10. Vitarendezés

- 10.1. A fogyasztó békéltető testülethez fordulhat:
<https://bekeltetes.hu/>
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
cím: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.
telefon: +36 62 554 250
e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
10.2. A Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli.
10.3. Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>
10.4. A fogyasztó bírósághoz is fordulhat.

11. Adatvédelem

Az adatkezelési tájékoztató itt érhető el:
https://www.stilusujra.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy

12. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

13. Visszaküldési szabály

A vásárló a termék átvételétől számított 14 napon belül élhet elállási jogával.

A visszaküldés költsége a vásárlót terheli.

A terméket nem használt állapotban kell visszaküldeni.

Fontos feltételek:

- A termék nem lehet hordott, mosott vagy átalakított
- A terméknek az eredeti állapotában kell lennie
- A terméken nem lehet új sérülés

Visszatérítés:

A visszatérítés a termék beérkezése után történik.

Az eredeti szállítási díjat az alap szállítási mód mértékéig térítjük vissza.

Nem térítjük vissza:

- extra szállítási díjakat
- utánvét felárat